

**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2015-ös évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

\*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* <b>3519</b>
--	------------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* <b>3179</b>
--	------------------

**A szolgáltató alapadatai****Forgalommérésen alapul a számlázás? \***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: \***

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelőségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	<b>Megfelelőségi nyilatkozat *</b> <a href="#">megf_int.doc</a> <b>ISO tanúsítvány *</b> <a href="#">iso9001.pdf</a> Csatolt dokumentum:
--------------------------	--

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* <a href="#">Vizsgálati terv.doc</a>
-------------------------------------	--

## Szolgáltatás minőségi mutatók

### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* <b>15</b>	* <b>8</b>	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* <b>72</b>	* <b>41</b>	óra

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
			nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* <b>95</b>	* <b>99.93</b>	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* <b>75</b>	* <b>98.46</b>	%

Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET1.0</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>0125</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	* <b>0.125</b>	* <b>0.13</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>0.063</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* <b>0.063</b>	* <b>0.06</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET1</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>0.25</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	* <b>0.125</b>	* <b>0.23</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>0.125</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* <b>0.063</b>	* <b>0.11</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET2.0</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>5</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	* <b>0.125</b>	* <b>4.62</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>0.125</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* <b>0.063</b>	* <b>0.09</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET2</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>30</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	* <b>0.125</b>	* <b>27.27</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>0.5</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* <b>0.063</b>	* <b>0.46</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET3</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>35</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	* <b>0.125</b>	* <b>31.66</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>1</b>		Mbit/s

Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.063</b>	<b>0.92</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET4</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>40</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.125</b>	<b>37.04</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>1.5</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.063</b>	<b>1.32</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET5</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>45</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.125</b>	<b>40.97</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>2</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.063</b>	<b>1.65</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET6</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>55</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.125</b>	<b>51.09</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>5</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.063</b>	<b>4.12</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET7</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>70</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.125</b>	<b>63.16</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>10</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.063</b>	<b>8.37</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET8</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>90</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.125</b>	<b>81.76</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>30</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.063</b>	<b>25.62</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET10</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>120</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.125</b>	<b>100.89</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>10</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.063</b>	<b>7.19</b>	Mbit/s

<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET2 FTTx</b>			
Kínált sávzélesség letöltés	<b>30</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>27.15</b>	Mbit/s
Kínált sávzélesség feltöltés	<b>30</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>26.84</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET3 FTTx</b>			
Kínált sávzélesség letöltés	<b>35</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>31.46</b>	Mbit/s
Kínált sávzélesség feltöltés	<b>35</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>31.31</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET4 FTTx</b>			
Kínált sávzélesség letöltés	<b>40</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>36.5</b>	Mbit/s
Kínált sávzélesség feltöltés	<b>40</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>36.62</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET5 FTTx</b>			
Kínált sávzélesség letöltés	<b>45</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>41.58</b>	Mbit/s
Kínált sávzélesség feltöltés	<b>45</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>41.68</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET6 FTTx</b>			
Kínált sávzélesség letöltés	<b>55</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>50.93</b>	Mbit/s
Kínált sávzélesség feltöltés	<b>55</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>50.4</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET7 FTTx</b>			
Kínált sávzélesség letöltés	<b>70</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>63.27</b>	Mbit/s
Kínált sávzélesség feltöltés	<b>70</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0.5</b>	<b>63.81</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET8 FTTx</b>			

Kínált sávszélesség letöltés	<b>90</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	<b>0.5</b>	<b>82.13</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>90</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	<b>0.5</b>	<b>82.97</b>	Mbit/s

**Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót**

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2015-ös évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

\*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

\*

5

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

\*

4

**A szolgáltató alapadatai****Forgalommérésen alapul a számlázás? \***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: \***

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások

Csatolt dokumentum:

**Megfeleléségi nyilatkozat**

Csatolt dokumentum:

Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	Csatolt dokumentum: *

### Szolgáltatás minőségi mutatók

#### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység



**Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót**

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

2016.02.23

**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2015-ös évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - Analóg KTV

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

\*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

\*

5438

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

\*

5359

**A szolgáltató alapadatai****Forgalommérésen alapul a számlázás? \***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: \***

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelőségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások

**Megfelelőségi nyilatkozat \***[megf\\_ktv.doc](#)**ISO tanúsítvány \***[iso9001.pdf](#)

Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* <a href="#">Vizsgálati terv.doc</a>
-------------------------------------	--

### Szolgáltatás minőségi mutatók

#### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* <b>15</b>	* <b>7</b>	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* <b>72</b>	* <b>45</b>	óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* <b>95</b>	* <b>99.97</b>	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* <b>75</b>	* <b>98.46</b>	%

Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (9a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....			

	*	*	
	<b>60</b>	<b>69.4</b>	dBuV

A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke (9b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	
	<b>3</b>	<b>1.1</b>	dB

A vivő/zaj viszony értéke (9c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	
	<b>42</b>	<b>46.5</b>	dB

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2015-ös évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

\*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* <b>953</b>
--	-----------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* <b>939</b>
--	-----------------

**A szolgáltató alapadatai****Forgalommérésen alapul a számlázás? \***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: \***

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolt dokumentum: <b>Megfeleléségi nyilatkozat</b>
	Csatolt dokumentum:
	Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	Csatolt dokumentum: *

### Szolgáltatás minőségi mutatók

#### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

**Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót**

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

**2016.02.23**

Úrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2015-ös évre  
Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.