

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2014-es évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 3342
--	------------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 3016
--	------------------

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

- igen
- nem

Számlázási rendszerre vonatkozó követelmények teljesülését alátámasztó megfelelőségi nyilatkozat vagy igazolás *
[megf_forq.doc](#) [Törlés](#)**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: ***

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Megfelelőségi nyilatkozat * megf_int.doc Törlés ISO tanúsítvány * iso9001.pdf Törlés
--------------------------	---

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv.doc Töltés
-------------------------------------	---

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 15	* 7	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 72	* 44	óra

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 30	* n.a.	nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 95	* 99.89	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 75	* 98.48	%

Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET1.0			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	4.88	
Kínált sávszélesség feltöltés	0.256		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	0.24	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET1			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	4.91	
Kínált sávszélesség feltöltés	0.256		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	0.24	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET2.0			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	4.9	
Kínált sávszélesség feltöltés	0.125		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	0.12	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET2			
Kínált sávszélesség letöltés	30		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	29.43	
Kínált sávszélesség feltöltés	0.5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	0.49	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET3			
Kínált sávszélesség letöltés	35		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	33.65	

Kínált sávszélesség feltöltés	1		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	0.97	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET4			
Kínált sávszélesség letöltés	40		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	39.09	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	1.5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	1.46	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET5			
Kínált sávszélesség letöltés	45		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	43.27	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	2		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	1.89	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET6			
Kínált sávszélesség letöltés	55		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	54.3	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	4.86	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET7			
Kínált sávszélesség letöltés	70		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	68.77	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	9.61	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET8			
Kínált sávszélesség letöltés	90		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	87.32	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	30		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	28.12	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET10			
Kínált sávszélesség letöltés	120		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	116.62	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	14.02	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET2 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	30		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	29.13	
Kínált sávszélesség feltöltés	30		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	28.79	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET3 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	35		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	34.01	
Kínált sávszélesség feltöltés	35		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	34.06	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET4 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	40		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	38.25	
Kínált sávszélesség feltöltés	40		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	38.49	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET5 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	45		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	44.09	
Kínált sávszélesség feltöltés	45		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	43.96	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET6 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	55		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	54.57	
Kínált sávszélesség feltöltés	55		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	54.04	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET7 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	70		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	68.89	
Kínált sávszélesség feltöltés	70		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	66.73	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET8 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	90		Mbit/s

Letöltési sebesség	*	0.5	*	86.52	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés		90			Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	0.5	*	89.06	Mbit/s

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Úrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2014-es évre
 Nyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

2015.02.26

Alíráás: _____

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2014-es évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus
------------------------	---

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 6
--	--------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 5
--	--------

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

- igen
- nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelőségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelelőségi igazolások	Megfelelelőségi nyilatkozat
Tárgyévve vonatkozó vizsgálati terv	*

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

igen

nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Úrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2014-es évre
Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

2015.02.26

Alíráás: _____

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2014-es évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	*
	873

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	*
	858

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

- igen
- nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelési nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelési nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Megfelelési nyilatkozat
Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	*

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

igen

nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Úrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2014-es évre
Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

2015.02.26

Alíráás: _____

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2014-es évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Televízió műsorelosztás - Analóg KTV
------------------------	--------------------------------------

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 5496
--	------------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 5415
--	------------------

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

- igen
- nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Megfelelőségi nyilatkozat * megf_ktv.doc Törlés ISO tanúsítvány * iso9001.pdf Törlés
--------------------------	---

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv.doc Törlés
-------------------------------------	---

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 15	* 6	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 72	* 44	óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 95	* 99.97	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 75	* 98.48	%

Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (9a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....			

	*	*	
	60	68	dBuV

A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke (9b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	
	3	1.4	dB

A vivő/zaj viszony értéke (9c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	
	42	46.4	dB

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Úrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2014-es évre
 Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

2015.02.26

Aláírás: _____