

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 3280
--	------------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 3000
--	------------------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

- igen
- nem

Számlázási rendszerre vonatkozó követelmények teljesülését alátámasztó megfelelőségi nyilatkozat vagy igazolás *
[megf_forg.doc](#) [Törlés](#)

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	<p>Megfelelőségi nyilatkozat * megf_int.doc Törlés</p> <p>ISO tanúsítvány * iso9001.pdf Törlés</p>
--------------------------	--

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv.doc Töltés

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 15	* 8	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 72	* 42	óra

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 30	* n.a.	nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 95	* 99.57	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 75	* 100	%

Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 1			
Ide írhatja saját részére szóló megjegyzését! Az itt rögzített tartalom nem kerül továbbításra, csak a szolgáltatói űrlapkitöltést segíti!			
Kínált sávszélesség letöltés	1.25		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.125	0.88	Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.156	0.11	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 1.0			
Kínált sávszélesség letöltés	1.25		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.125	0.93	Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.156	0.12	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 2			
Kínált sávszélesség letöltés	3		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.125	2.62	Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.156	0.11	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 2.0			
Kínált sávszélesség letöltés	2		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.125	1.62	Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.125	0.09	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 3			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s

Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	4.16	
Kínált sávszélesség feltöltés			Mbit/s
	0.188		
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	0.15	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 4			
Kínált sávszélesség letöltés	6		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	4.88	
Kínált sávszélesség feltöltés	0.25		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	0.2	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 5			
Kínált sávszélesség letöltés	8		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	6.31	
Kínált sávszélesség feltöltés	0.5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	0.38	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 6			
Kínált sávszélesség letöltés	15		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	11.39	
Kínált sávszélesség feltöltés	1.5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	1.11	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 7			
Kínált sávszélesség letöltés	30		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	24.28	
Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	2.72	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 8			
Kínált sávszélesség letöltés	60		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	51.85	
Kínált sávszélesség feltöltés	6		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.063	4.68	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 9			
Kínált sávszélesség letöltés	15		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.125	11.86	

Kínált sávszélesség feltöltés	15		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	11.45	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 9.1			
Kínált sávszélesség letöltés	90		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	80.46	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	30		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	23.5	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 10			
Kínált sávszélesség letöltés	120		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	101.41	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	6.89	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 11			
Kínált sávszélesség letöltés	10		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	7.46	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	7.07	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET 12			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	0.125	3.88	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	0.063	3.83	Mbit/s

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás
Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.
Benyújtó személy: Hódsági Tamás

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

2014.02.26

Aláírás: _____

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus
------------------------	---

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 5
--	--------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 4
--	--------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

- igen
- nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Megfeleléségi nyilatkozat
Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	*

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

igen

nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

Benyújtó személy: Hódsági Tamás

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

2014.02.26

Alírás: _____

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve	Televízió műsorelosztás - Analóg
------------------------	----------------------------------

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 5576
--	-----------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 5511
--	-----------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

- igen
- nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	<p>Megfelelőségi nyilatkozat * megf_ktv.doc Törles</p> <p>ISO tanúsítvány * iso9001.pdf Törles</p>
--------------------------	--

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv.doc Törlés
-------------------------------------	---

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 15	* 8	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 72	* 44	óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 95	* 99.69	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 75	* 100	%

Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (9a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

	*	*	
	60	69.2	dBuV

A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke (9b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	
	3	1.8	dB

A vivő/zaj viszony értéke (9c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	
	42	44.7	dB

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás
 Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.
 Benyújtó személy: Hódsági Tamás

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

2014.02.27

Aláírás: _____

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve	Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 792
--	-----------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 779
--	-----------------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

- igen
- nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Megfeleléségi nyilatkozat
Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	*

Szolgáltatás minőségi mutatók**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót igen

nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

Benyújtó személy: Hódsági Tamás

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

2014.02.26

Alírás: _____