

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Televízió műsorelosztás - Analóg
------------------------	----------------------------------

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

- *
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az előfizetői szám nem haladta meg az 1000 főt.
 - Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az előfizetői szám meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
 - Az előző naptári év december 31-én az előfizetői szám meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előfizetői szám	* 5597
-----------------	-----------

A szolgáltató alapadatai**Forgalomméréseken alapul a számlázás? ***

- igen
- nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelési nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelési nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Megfelelési nyilatkozat * megf_ktv.doc Törlés ISO tanúsítvány * iso9001.pdf Törlés
Tárgyévvel szembe fordított vizsgálati terv	* Vizsgálati terv.doc Törlés

Szolgáltatás minőségi mutatók**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 15	* 8	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 72	* 42	óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 95	* 99.97	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 75	* 100	%

Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (9a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 60	* 66.8	dBuV

A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke (9b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 3	* 2.1	dB

A vivő/zaj viszony értéke (9c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 42	* 44.2	dB

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....			

Előfizetések száma**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az előfizetői szám nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az előfizetői szám meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az előfizetői szám meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előfizetői szám	* 786
-----------------	-----------------

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

- igen
- nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Megfeleléségi nyilatkozat
	ISO tanúsítvány
	Tanúsító szervezet tanúsítványa *
	A tanúsító szervezet megnevezése *
Tárgyevre vonatkozó vizsgálati terv	

Szolgáltatás minőségi mutatók**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

- *
 Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább fél éves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az előfizetői szám nem haladta meg az 1000 főt.
 Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább fél éves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az előfizetői szám meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
 Az előző naptári év december 31-én az előfizetői szám meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előfizetői szám	3116
-----------------	------

A szolgáltató adatai

Forgalom mérésen alapul a számlázás? *

- igen
 nem

Számlázási rendszerre vonatkozó követelmények teljesülését alátámasztó megfeleléségi nyilatkozat vagy igazolás *
[megf_forq.doc](#) [Törlés](#)

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
 Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
 Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	<p>Megfeleléségi nyilatkozat * megf_int.doc Törlés</p> <p>ISO tanúsítvány * iso9001.pdf Törlés</p>
Tárgyvevőre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv.doc Törlés

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
_____	* 15	* 8	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
_____	* 72	* 41	* óra

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
_____	* 30	* 1	* nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
_____	* 95	* 99.97	* %

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
_____	* 75	* 100	* %

Sávszélesség, le- és feltöltés (7Ie, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET1.0			
Kínált sávszélesség letöltés	1.25		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 0.993	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.156		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 0.112	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET1			
Kínált sávszélesség letöltés	1.25		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 1.013	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.156		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 0.107	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET2.0			
Kínált sávszélesség letöltés	2		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 1.723	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.125		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 0.105	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET2			
Kínált sávszélesség letöltés	3		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 2.59	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.156		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 0.106	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET3			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 4.479	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.188		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 0.116	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET4			
Kínált sávszélesség letöltés	6		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 5.533	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.25		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 0.178	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET5			
Kínált sávszélesség letöltés	8		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 6.832	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 0.413	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET6			
Kínált sávszélesség letöltés	15		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 13.216	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	1.5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 1.303	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET7			
Kínált sávszélesség letöltés	30		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 26.783	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 2.7	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET8			
Kínált sávszélesség letöltés	60		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 52.199	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	6		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 5.123	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET9			
Kínált sávszélesség letöltés	15		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 12.979	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	15		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 13.078	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET9.1			
Kínált sávszélesség letöltés	90		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 80.804	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	30		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 27.188	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET10			
Kínált sávszélesség letöltés	120		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 94.59	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 8.07	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET11			
Kínált sávszélesség letöltés	10		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 8.14	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 8.196	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET12			
Kínált sávszélesség letöltés	20		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 0.125	* 14.408	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0.063	* 8.016	Mbit/s

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
 nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus
------------------------	---

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az előfizetői szám nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az előfizetői szám meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az előfizetői szám meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előfizetői szám	* 10
-----------------	---------

A szolgáltató alapadatai

Forgalomméréseken alapul a számlázás? *

- igen
- nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Megfeleléségi nyilatkozat
	ISO tanúsítvány
	Tanúsító szervezet tanúsítványa *
	A tanúsító szervezet megnevezése *
Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység