

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás
Név: 13/2011.NMHH rendelet szerinti adatszolgáltatás (229/2008. Korm.)

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!
 Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

- A fenti szolgáltatását tekintve, 2011. december 31-én meglévő előfizetők száma meghaladja az 1000 főt, **ÉS** a szolgáltatást 2011. december 31-én már legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta előfizetői számára. (azaz előfizetőinek száma legalább 1001 fő, **ÉS** szolgáltatását 2011. július 1-én, vagy azt megelőzően kezdte nyújtani)
- A fenti szolgáltatását tekintve, 2011. december 31-én meglévő előfizetők száma nem haladja meg az 1000 főt, **VAGY** előfizetőinek száma meghaladja az 1000 főt, azonban 2011. december 31-én legalább féléves időtartamban ténylegesen még nem nyújtotta előfizetői számára. (azaz az előfizetők száma kevesebb, mint 1001 fő, **VAGY** több mint 1000 előfizetővel rendelkezik, de szolgáltatását 2011. július 1-ét követően kezdte nyújtani)

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	3103
--	---	-------------

A szolgáltató alapadatai

Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	305
---	---	------------

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelési nyilatkozat
	Csatolmány: * megf_int.doc A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/> A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelési igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	* Vizsgálati terv_int.doc

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*	nap	*
	15	11		3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*	óra	*
	72	31		3.sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*		*
	95	99.99	%	3.sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*	%	*
	95	99.99		3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*	%	*
	75	100		3.sz. melléklet

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
NET1.0				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	1240		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	144		3.sz. melléklet
NET1				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	1240		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	170		3.sz. melléklet
NET2.0				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	1946		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	120		3.sz. melléklet
NET2				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	1280		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	234		3.sz. melléklet
NET3				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	3953		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	240		3.sz. melléklet
NET4				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	4280		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	230		3.sz. melléklet
NET5				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	7895		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	480		3.sz. melléklet
NET6				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	15258		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	1516		3.sz. melléklet
NET7				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	27648		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	2765		3.sz. melléklet
NET8				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	60244		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	5880		3.sz. melléklet
NET9				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	14228		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	14879		3.sz. melléklet
NET9.1				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	89077		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	29900		3.sz. melléklet
NET10				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	120610		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	12200		3.sz. melléklet
NET11				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	8343		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	8600		3.sz. melléklet
NET12				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	18870		3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	8935		3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*
	7.29 nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*
	549.97 darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*
	549.97 darab/1000
ebből: jogos (2ba)	*
	205.09 darab/1000
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	*
	0 darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*
	20.04 óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*
	ISO 9001:2009 Minőségirányítási rendszer és megfelelési nyilatkozat

Úrlaptípus: 13/2011.NMHH rendelet szerinti adatszolgáltatás (229/2008. Korm.)

Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

Benyújtó személy: Hódsági Tamás

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 13/2011.NMHH rendelet szerinti adatszolgáltatás (229/2008. Korm.)

Előfizetések száma

Adatai Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió műsorelosztás - Analóg
-------------------------	----------------------------------

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

- A fenti szolgáltatását tekintve, 2011. december 31-én meglévő előfizetők száma meghaladja az 1000 főt, **ÉS** a szolgáltatást 2011. december 31-én már legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta előfizetői számára. (azaz előfizetőinek száma legalább 1001 fő, **ÉS** szolgáltatását 2011. július 1-én, vagy azt megelőzően kezdte nyújtani)
- A fenti szolgáltatását tekintve, 2011. december 31-én meglévő előfizetők száma nem haladja meg az 1000 főt, **VAGY** előfizetőinek száma meghaladja az 1000 főt, azonban 2011. december 31-én legalább féléves időtartamban ténylegesen még nem nyújtotta előfizetői számára. (azaz az előfizetők száma kevesebb, mint 1001 fő, **VAGY** több mint 1000 előfizetővel rendelkezik, de szolgáltatását 2011. július 1-ét követően kezdte nyújtani)

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*	5694
--	---	------

A szolgáltató adatai

Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*	326
---	---	-----

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelési nyilatkozat
	Csatolmány: * megf_ktv.doc
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése * Vizsgálati terv_ktv.doc
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelési igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 15	* 11	nap	* 3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 72	* 33	óra	* 3.sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....				

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 95	* 99.92	%	* 3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 75	* 100	%	* 3.sz. melléklet

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 60	* 66.5	dBuV	* 3.sz. melléklet

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 3	* 2.7	dB	* 3.sz. melléklet

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 42	* 44.3	dB	* 3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 6.87 nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 104 darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 104 darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 38 darab/1000
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0 darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 20.06 óra
Szolgáltatásminőség megfelelési igazolásának módja (2e)	* ISO 9001:2009 Minőségirányítási rendszer és megfelelési nyilatkozat

Úrlaptípus:13/2011.NMHH rendelet szerinti adatszolgáltatás (229/2008. Korm.)

Benyújtó cég:Szarvasi Általános Informatikai Kft.

Benyújtó személy:Hódsági Tamás

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás**Név:** 13/2011.NMHH rendelet szerinti adatszolgáltatás (229/2008. Korm.)**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló
-------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

- A fenti szolgáltatását tekintve, 2011. december 31-én meglévő előfizetők száma meghaladja az 1000 főt, **ÉS** a szolgáltatást 2011. december 31-én már legalább féleves időtartamban ténylegesen nyújtotta előfizetői számára. (azaz előfizetőinek száma legalább 1001 fő, **ÉS** szolgáltatását 2011. július 1-én, vagy azt megelőzően kezdte nyújtani)
- A fenti szolgáltatását tekintve, 2011. december 31-én meglévő előfizetők száma nem haladja meg az 1000 főt, **VAGY** előfizetőinek száma meghaladja az 1000 főt, azonban 2011. december 31-én legalább féleves időtartamban ténylegesen még nem nyújtotta előfizetői számára. (azaz az előfizetők száma kevesebb, mint 1001 fő, **VAGY** több mint 1000 előfizetővel rendelkezik, de szolgáltatását 2011. július 1-ét követően kezdte nyújtani)

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	795

A szolgáltató alapadatai

Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	13

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelési nyilatkozat
	Csatolmány: * megf_digiktv.doc
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése * A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelési igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* Vizsgálati terv_dvb.doc

Szolgáltatás minőségi mutatók**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	*	*	nap	*
	15	6		3.sz. mellékle

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	*	*	óra	*
	72	41		3.sz. mellékle

Számzási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....				

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	*	*	%	*
	95	99.99		3.sz. mellékle

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	*	*	%	*
	75	100		3.sz. mellékle

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	*	*	arány	*
	28	30.8		3.sz. mellékle

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*
	8.67
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*
	294.15
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*
	294.15
ebből: jogos (2ba)	*
	38.54
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	*
	0
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*
	23
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*
	ISO 9001:2009 Minőségirányítási rendszer és megfelelési nyilatkozat

Űrlaptípus:13/2011.NMHH rendelet szerinti adatszolgáltatás (229/2008. Korm.)

Benyújtó cég:Szarvasi Általános Informatikai Kft.

Benyújtó személy:Hódsági Tamás

2012.02.01**Aláírás:**