

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás
Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	3154
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	290

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	<p>Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfeleléségi nyilatkozat</p> <p>Csatolmány: * megf_int.doc</p> <p>A tanúsító szervezet megnevezése</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	<p>*</p> <p>Vizsgálati terv.doc</p>

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 30	* 9	nap	* 8. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

	*	*	óra	*
	72	26		8. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	nap	*
	30	1		8. sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	95	99.93		8. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	75	100		8. sz. melléklet

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
NET1				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	1043		8. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	133		8. sz. melléklet
NET2				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	1108		8. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	120		8. sz. melléklet
NET3				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	2328		8. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	177		8. sz. melléklet
NET4				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	128	4301		8. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	64	230		8. sz. melléklet
NET5				

Letöltési sebesség	*	128	7555	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	64	479	kbit/s	* 8. sz. melléklet
NET6					
Letöltési sebesség	*	128	15162	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	64	1398	kbit/s	* 8. sz. melléklet
NET7					
Letöltési sebesség	*	128	29072	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	64	2880	kbit/s	* 8. sz. melléklet
NET8					
Letöltési sebesség	*	128	58028	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	64	5611	kbit/s	* 8. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	nap
	6.02	
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	darab/1000
	394.71	
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	darab/1000
	394.71	
ebből: jogos (2ba)	*	darab/1000
	164.6	
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	*	darab/1000
	0	
ebből: jogos (2bb)	*	darab/1000
	0	
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	darab/1000
	0	
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	óra
	14.34	
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	*	nap
	n.a.	
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*	
	ISO 9001:2001 Minőségirányítási rendszer és megfelelési nyilatkozat	

Űrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010
 Benyújtó cég:Szarvasi Általános Informatikai Kft.
 Benyújtó személy:Hódsági Tamás

2011.01.31

Alírás: _____

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás
Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - Analóg
-------------------------	----------------------------------

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 5691
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 330

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelőségi nyilatkozat Csatolmány: * megf_ktv.doc A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/> A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelőségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	Vizsgálati terv * Vizsgálati terv.doc

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 30	* 10	nap	* 7. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

_____	*	*	óra	*
	48	26		7. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*		*
	95	99,97	%	7. sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*		*
	75	100	%	7. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*		*
	60	66	dBuV	7. sz. melléklet

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*		*
	12	9,8	dB	7. sz. melléklet

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*		*
	42	44,2	dB	7. sz. melléklet

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
_____	*	*		*
	42	44,2	dB	7. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* <u>6,33</u>	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* <u>120.81</u>	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* <u>120.81</u>	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* <u>58.73</u>	darab/1000
ebből: ügyintézőssel szembeni panaszok száma (2bc)	* <u>0</u>	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* <u>12,59</u>	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* ISO 9001:2001 Minőségirányítási rendszer és megfelelési nyilatkozat	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010
 Benyújtó cég:Szarvasi Általános Informatikai Kft.
 Benyújtó személy:Hódsági Tamás

2011.01.31

Alíráás: _____

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás
Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló
-------------------------	--

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	901
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	60

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelési nyilatkozat Csatolmány: * megf_digiktv.doc A tanúsító szervezet megnevezése A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelési igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	Vizsgálati terv * Vizsgálati terv.doc

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 30	* 10	nap	* 7. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

	*	*	óra	*
	48	25		7. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	95	99.97		7. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	75	100		7. sz. melléklet

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	arány	*
	28	30.9		7. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	nap
	3.66	
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	darab/1000
	721.16	
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	darab/1000
	721.16	
ebből: jogos (2ba)	*	darab/1000
	425.53	

ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 13	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* ISO 9001:2001 Minőségirányítási rendszer és megfelelési nyilatkozat	

Űrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010
 Benyújtó cég:Szarvasi Általános Informatikai Kft.
 Benyújtó személy:Hódsági Tamás

2011.01.31

Alíráás: _____