

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás
Név: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató adatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 3096
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 157

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelési nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése
Vizsgálati terv	Csatolt dokumentum:

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 30	* 6	nap	* 8. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 48	* 30	óra	* 8. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 30	* 1	nap	* 8. sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 95	* 99.84	%	* 8. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	* 75	* 100	%	* 8. sz. melléklet

Garantált letöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Alap (1280/160)	* 128	* 1171	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Korlátlan (1280/128)	* 128	* 1108	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Korlátlan (4450/256)	* 128	* 4122	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Korlátlan (8064/512)	* 128	* 7831	kbit/s	* 8. sz. melléklet
WiFi (1024/128)	* 128	* 667	kbit/s	* 8. sz. melléklet

Garantált feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Alap (1280/160)	* 64	* 154	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Korlátlan (1280/128)	* 64	* 119	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Korlátlan (4450/256)	* 64	* 227	kbit/s	* 8. sz. melléklet
Korlátlan (8064/512)	* 64	* 488	kbit/s	* 8. sz. melléklet
WiFi (1024/128)	* 64	* 120	kbit/s	* 8. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 4.19	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 262.98	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 262.98	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 146.33	darab/1000
ebből: Bejelentett díjreklamációk száma (2 bb)	* 0	darab/1000
ebből: jogos (2bb)	* 0	darab/1000
ebből: ügyintézőssel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 20.61	óra
Díjreklamáció kivizsgálásának és elhárításának ideje éves átlagban (2d)	* 0	nap
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* ISO 9001:2001 Minőségirányítási rendszer és megfelelési nyilatkozat	

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató adatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - Analóg
-------------------------	----------------------------------

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 5336
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 224

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelési nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése
Vizsgálati terv	Csatolt dokumentum:

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 30	* 6	nap	* 7. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 48	* 30	óra	* 7. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....				

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 95	* 99.97	%	* 7. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 75	* 100	%	* 7. sz. melléklet

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 60-77	* 65.7	dBuV	* 7. sz. melléklet

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 12	* 9.8	dB	* 7. sz. melléklet

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 42	* 44.3	dB	* 7. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 4.18 nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 174.15 darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 174.15 darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 108.59 darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0 darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 20.74 óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* ISO 9001:2001 Minőségirányítási rendszer és megfelelési nyilatkozat

Úrlaptípus:229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Benyújtó cég:Szarvasi Általános Informatikai Kft.

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás
Név: 229/2008. (IX.12) Kormányrendelet adatszolgáltatás

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló
-------------------------	--

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 786
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 20

Forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelőségi nyilatkozat
	Csatolmány: A tanúsító szervezet megnevezése
Vizsgálati terv	Csatolt dokumentum:

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 30	* 7	nap	* 7. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 48	* 28	óra	* 7. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....				

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 95	* 99.93	%	* 7. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* 75	* 100	%	* 7. sz. melléklet

DVB-C (6.2):

Modulációs hibaarány

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
.....	* n.a.	* n.a.	arány	* 7. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 3.87 nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 207.09 darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 207.09 darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 126.48 darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0 darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 19.75 óra
Szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja (2e)	* ISO 9001:2001 Minőségirányítási rendszer és megfelelőségi nyilatkozat