

**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2017-es évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - Analóg KTV ▾

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

\*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

\*

699

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

\*

692

**A szolgáltató alapadatai****Forgalommérésen alapul a számlázás? \***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: \***

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások

Csatolt dokumentum:

**Megfeleléségi nyilatkozat**

Csatolt dokumentum:

Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	Csatolt dokumentum: *

### Szolgáltatás minőségi mutatók

#### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (9a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke (9b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A vivő/zaj viszony értéke (9c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

**Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót**

- igen  
 nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2017-es évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló ▾

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

\*

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.

Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

\*

4508

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

\*

4454

**A szolgáltató alapadatai****Forgalommérésen alapul a számlázás? \***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: \***

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások

**Megfeleléségi nyilatkozat \***[megf\\_digiktv.doc](#)**ISO tanúsítvány \***[iso9001.pdf](#)

Csatolt dokumentum:

Tárgyvevő vonatkozó vizsgálati terv	*
	<a href="#">Vizsgálati terv.doc</a>

**Szolgáltatás minőségi mutatók****Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	*	*	*
	15	8	nap ▾

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	*	*	*
	72	28	óra ▾

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	*	*	*
	95	99.96	% ▾

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	*	*	*
	75	96.43	% ▾

## Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 28	* 36.5	dB ▾

## Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

## Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2017-es évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

\*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 3842
--	-----------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 3529
--	-----------

**A szolgáltató alapadatai****Forgalommérésen alapul a számlázás? \***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: \***

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	<p><b>Megfeleléségi nyilatkozat *</b></p> <p><a href="#">megf_int.doc</a></p> <p><b>ISO tanúsítvány *</b></p> <p><a href="#">iso9001.pdf</a></p> <p>Csatolt dokumentum:</p>
--------------------------	---

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	*
	<a href="#">Vizsgálati terv.doc</a>

**Szolgáltatás minőségi mutatók****Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 15	* 8	* nap ▾

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 72	* 26	* óra ▾

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....			nap ▾

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 95	* 99.95	* % ▾

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 75	* 96.43	* % ▾



## Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET 2.0</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,125	4,6	
Kínált sávszélesség feltöltés	0,125		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,063	0,09	
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET DJA</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	1	4,63	
Kínált sávszélesség feltöltés	0,125		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,063	0,97	
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET2</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	40		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,125	37,14	
Kínált sávszélesség feltöltés	1		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,063	0,96	
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET3</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	45		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,125	41,65	
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,063	9,92	

<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET4</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	50		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,125	46	
Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,063	2,84	
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET5</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	55		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,125	51,45	
Kínált sávszélesség feltöltés	15		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,063	14,66	
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET7</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	70		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,125	64,11	
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,063	8,4	
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET8</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	90		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,125	83,17	
Kínált sávszélesség feltöltés	30		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,063	25,98	
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET10</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	120		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,125	102,91	
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,063	7,13	
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>NET2 FTTx</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	40		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	36,76	
Kínált sávszélesség feltöltés	40		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	37,46	
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			

NET3 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	45		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	41,69	
Kínált sávszélesség feltöltés	45		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	42,59	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET4 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	50		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	46,34	
Kínált sávszélesség feltöltés	50		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	46,15	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET5 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	55		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	52,11	
Kínált sávszélesség feltöltés	55		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	51,95	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET7 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	70		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	63,75	
Kínált sávszélesség feltöltés	70		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	62,99	
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET8 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	90		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	82,72	
Kínált sávszélesség feltöltés	90		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s ▼
	0,5	81,66	

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen  
 nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység



**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2017-es évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus ▾

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

\*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

\*

8

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

\*

6

**A szolgáltató alapadatai****Forgalommérésen alapul a számlázás? \***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: \***

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások

Csatolt dokumentum:

**Megfeleléségi nyilatkozat**

Csatolt dokumentum:

Csatolt dokumentum:

Tárgyúvve vonatkozó vizsgálati terv	Csatolt dokumentum: *

### Szolgáltatás minőségi mutatók

#### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

**Vállalt önként a fentiektől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót**

- igen  
 nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2017-es évre  
Benyújtó cég: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

**Szarvas, 2018.02.26**