

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2016-os évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - Analóg KTV

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

*

5223

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

*

5161

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelőségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelelőségi igazolások

Megfelelelőségi nyilatkozat *[megf_ktv.doc](#)**ISO tanúsítvány ***[iso9001.pdf](#)

Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv.doc
-------------------------------------	--

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 15	* 7	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 72	* 42	óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 95	* 99.96	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 75	* 96.77	%

Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (9a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke (9b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 3	* 1.1	dB

A vivő/zaj viszony értéke (9c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 42	* 46.4	dB

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2016-os évre

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve	Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 972
--	----------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 961
--	----------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolt dokumentum: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolt dokumentum:
	Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	Csatolt dokumentum: *

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2016-os évre**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

*

3664

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

*

3324

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások

Megfeleléségi nyilatkozat *[megf_int.doc](#)**ISO tanúsítvány ***[iso9001.pdf](#)

Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv.doc

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 15	* 7	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 72	* 38	óra

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
			nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 95	* 99.98	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 75	* 96.77	%

Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET1.0			
Kínált sávszélesség letöltés	0.125		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.063		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET1			
Kínált sávszélesség letöltés	0.25		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.125		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET2.0			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.125		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET2			
Kínált sávszélesség letöltés	30		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET3			
Kínált sávszélesség letöltés	35		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	0.125		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s

Kínált sávszélesség feltöltés	1		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	0.063	0.92	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET4			
Kínált sávszélesség letöltés	40		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	0.125	36.62	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	1.5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	0.063	1.35	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET5			
Kínált sávszélesség letöltés	45		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	0.125	41.12	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	2		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	0.063	1.68	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET6			
Kínált sávszélesség letöltés	55		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	0.125	51.29	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	0.063	4.26	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET7			
Kínált sávszélesség letöltés	70		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	0.125	63.62	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	0.063	8.38	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET8			
Kínált sávszélesség letöltés	90		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	0.125	80.96	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	30		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	0.063	25.78	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET10			
Kínált sávszélesség letöltés	120		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	0.125	102.91	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s

Feltöltési sebesség	*	0.063	*	7.13	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:					
NET2 FTTx					
Kínált sávszélesség letöltés		30			Mbit/s
Letöltési sebesség	*	0.5	*	27.68	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés		30			Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	0.5	*	27.20	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:					
NET3 FTTx					
Kínált sávszélesség letöltés		35			Mbit/s
Letöltési sebesség	*	0.5	*	31.72	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés		35			Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	0.5	*	31.89	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:					
NET4 FTTx					
Kínált sávszélesség letöltés		40			Mbit/s
Letöltési sebesség	*	0.5	*	36.73	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés		40			Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	0.5	*	36.33	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:					
NET5 FTTx					
Kínált sávszélesség letöltés		45			Mbit/s
Letöltési sebesség	*	0.5	*	41.34	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés		45			Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	0.5	*	41.73	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:					
NET6 FTTx					
Kínált sávszélesség letöltés		55			Mbit/s
Letöltési sebesség	*	0.5	*	51.01	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés		55			Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	0.5	*	50.94	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:					
NET7 FTTx					
Kínált sávszélesség letöltés		70			Mbit/s
Letöltési sebesség	*	0.5	*	63.85	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés		70			Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	0.5	*	63.51	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
NET8 FTTx			
Kínált sávszélesség letöltés	90		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	90		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	81.17	81.23

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2016-os évre

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus
------------------------	---

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 6
--	--------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 4
--	--------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolt dokumentum: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolt dokumentum:
	Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	Csatolt dokumentum: *

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység