



Szarvasi Általános Informatikai Kft.
5540. Szarvas, Szabadság u. 21.
Tel./fax: 66/313-781, 66/214-775.
<http://www.szarvasnet.hu>
E-mail:informatika@szarvasnet.hu

Kivonat az ÁSZF-en történt változásokról

A következő módosításokat tettük a 2017. október 26-tól hatályos kábeltelevízió és internet szolgáltatásunk Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF).

A módosítások szükségességének okai:

A módosítások indokául szolgál egyrészt a 2017. évi LXXXVIII. törvény, mely módosította az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény egyes rendelkezéseit, továbbá a szolgáltató lehetővé teszi az előfizetőtől elkülönült számlafizető útján is a díjfizetést.

Mindezek alapján 2017. év október hó 26. napjától a szolgáltató mindkét szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők és mely miatt az alábbi tárgykörben, az alábbi feltételek módosulnak:

- megjelölésre került 1.5.2. pont l) és m) alpontban a 2017. évi LXXXVIII.törvény,
- az előfizetőtől elkülönülő díjfizető (ún. számlafizető) rendszer bevezetésével kapcsolatos szabályozás rögzítésre került a 7.2.3. pontban,
- a határozott időtartamú előfizetői szerződésre vonatkozó szabályozás módosításra került a 9.2., 9.2.1., 9.10., 9.11., 12.4.3., 13.3.3. pontokban,
- a határozatlan időtartamú előfizetői szerződésre vonatkozó szabályozás módosításra került a 9.9., 12.4.2. pontokban,
- a szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedő egyoldalú módosítására vonatkozó szabályozás módosításra került a 9.12.4. és a 12.4.7. pontban,
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016.12.31. napi megszűnésére tekintettel módosításra került a 2. sz. melléklet 3. pontja, valamint adatpontosítások miatt módosításra került ugyanezen melléklet 7. pontja,
- a 4. sz. melléklet kiegészítésre került a Digitális Jólét Alapcsomaggal,
- az 5. sz. melléklet kiegészítésre került az előfizetőtől elkülönülő díjfizetőre (ún. számlafizető) vonatkozó adatokkal.

A további módosítások indokául szolgálnak még az időközi felmerült további pontosítási igények, valamint az üzleti folyamatokban és körülményekben, továbbá műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások. A szolgáltató erre figyelemmel egyidejűleg módosítja a kábeltelevízió és internet ÁSZF 4. sz. mellékletei szerinti szolgáltatáscsomagok összetételét és díját:

Internet szolgáltatásban:

- 3. sz. melléklet: Digitális Jólét Alapcsomag minőségi célértékei,
- 4., 7. sz. melléklet Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatás bevezetése.

Kábeltelevízió szolgáltatásban:

4. sz. melléklet:

- Csatornák névváltozásai:
 - Motors csatorna neve Motorsport.TV-re változik
 - Fim+ 2 csatorna neve RTL Gold-ra változik
 - AXN Black csatorna neve SonyMovie-ra változik
 - AXN White csatorna neve SonyMax-ra változik

A változások részletes leírása, az ÁSZF-ben történt módosítások:

(A könnyebb átláthatóság kedvéért a változások félkövéren szedve.)

Internet hozzáférés (ellátás)

Törzsdokumentum

...

1.5.2.

l.) Az Eht. módosításáról szóló 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel (a továbbiakban: 2017. évi LXXXVIII. törvény) megállapított Eht. 127. § (4d) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését megelőzően megkötött, a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépésekor hatályos határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell.

m.) A 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 127. § (6) bekezdést és 134. § (14) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését megelőzően megkötött határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell, azzal, hogy a 134. § (14) bekezdésében szabályozott tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató az olyan határozott időtartamú előfizetői szerződések esetében köteles eleget tenni, amelyekben a szerződés időtartama a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését követő 90. napot követően telik el.

...

7.2.3. A Szolgáltató lehetőséget teremt arra, hogy az előfizetői szerződés alapján az egyéni Előfizető és az internet-hozzáférés szolgáltatás díjának fizetője (Számlafizető) eltérő személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizető lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet aki, vagy amely az előfizetői szerződésben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.

Amennyiben az Előfizető (természetes személy) és a Számlafizető (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az előfizetői szerződésben elválik, úgy arról a Számlafizetőnek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az előfizetői szerződést a Számlafizetőnek is alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni Előfizető a Számlafizetővel együtt az internet-hozzáférés szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az Előfizető felé teszi meg és díjtartozás esetén a szolgáltatással összefüggő jogkövetkezményeket az Előfizetővel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az Előfizetővel és Számlafizetővel egyetemlegesen.

...

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

...

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén **azonnali hatállyal**,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határrapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

9.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

- Előfizető felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,

m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönhetnek.

...

9.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

...

12.4.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát. Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

12.4.3. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
 - b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
 - c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
 - d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
 - e) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,
- és
mely 12.4.3. a)-e) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

...

12.4.7. A 9.13. pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést az alábbi okokból:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
 - b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
 - c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
 - d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
 - e) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,
- és mely a)-e) pontok miatti Előfizető általi felmondás esetén a határozott idejű előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

...

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

2. sz. melléklet

...

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21.§ (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Postacím: 1440 Budapest, PF: 1.

Tel: (1) +36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-6816,, fax: +36-1-795-0697

Szarvasi Járási Hivatal

Cím: 5540 Szarvas, Szabadság u 25-27.

Postacím: 5541 Szarvas, Pf.: 21.

Telefon: 66 / 795-333

E-mail: szarvas.jaras@bekes.gov.hu

...

3. sz. melléklet

...

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>Szolgáltatás kínált le- / feltöltési sávszélessége [Mbps]</i>	Letöltési sebesség [Mbps]	Feltöltési sebesség [Mbps]
NET DJA	5 / 0,125	1	0,0625
NET2.0	5 / 0,125	0,125	0,0625
NET2	40 / 1	0,125	0,0625
NET3	45 / 10	0,125	0,0625
NET4	50 / 3	0,125	0,0625
NET5	55 / 15	0,125	0,0625
NET7	70 / 10	0,125	0,0625
NET8	90 / 30	0,125	0,0625
NET10	120 / 10	0,125	0,0625
NET2 FTTx	40 / 40	0,5	0,5
NET3 FTTx	45 / 45	0,5	0,5
NET4 FTTx	50 / 50	0,5	0,5
NET5 FTTx	55 / 55	0,5	0,5
NET7 FTTx	70 / 70	0,5	0,5
NET8 FTTx	90 / 90	0,5	0,5
WiFi	1 / 0,125	0,125	0,0625

4. sz. melléklet

Érvényes: 2017.10.26-tól

a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Terület megjelölése:

Szarvas város-, Békésszentandrás és Csabacsúd nagyközségek közigazgatási területén, kiépített kábeltelevízió hálózaton

Hozzáférési mód: koax-optikai kábelhálózaton (HFC) kábelmodemmel

Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása (SZJ 64.20.18.0)	Garantált le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül [Mbps]	Sávszélesség (a maximálisan elérhető le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül) [Mbps]	nettó ár	áfa	bruttó ár	díjm. adat- forg. felüli forg. díj	e-mail cím db	postafiók tárhely MB
NET DJA*	1 / 0,0625	5 / 0,125	1.661 Ft	18%	1.960 Ft	-	1	100
NET2.0	0,125 / 0,0625	5 / 0,125	1.958 Ft	18%	2.310 Ft	-	3	100
NET2	0,125 / 0,0625	40 / 1	2.839 Ft	18%	3.350 Ft	-	3	100
NET3	0,125 / 0,0625	45 / 10	3.932 Ft	18%	4.640 Ft	-	3	100
NET4	0,125 / 0,0625	50 / 3	4.407 Ft	18%	5.200 Ft	-	3	100
NET5	0,125 / 0,0625	55 / 15	5.737 Ft	18%	6.770 Ft	-	3	100
NET7	0,125 / 0,0625	70 / 10	7.085 Ft	18%	8.360 Ft	-	3	100
NET8	0,125 / 0,0625	90 / 30	9.449 Ft	18%	11.150 Ft	-	3	100
NET10	0,125 / 0,0625	120 / 10	11.814 Ft	18%	13.940 Ft	-	3	100

Terület megjelölése:

Szarvas város-, Békésszentandrás és Csabacsúd nagyközségek közigazgatási területén, a már kiépített optikai hálózaton

Hozzáférési mód: optikai ethernet (FTTx) hálózaton

Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása (SZJ 64.20.18.0)	Garantált le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül [Mbps]	Sávszélesség (a maximálisan elérhető le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül) [Mbps]	nettó ár	áfa	bruttó ár	díjm. adat- forg. felüli forg. díj	e-mail cím db	postafiók tárhely MB
NET2 FTTx	0,5 / 0,5	40 / 40	2.839 Ft	18%	3.350 Ft	-	3	100
NET3 FTTx	0,5 / 0,5	45 / 45	3.932 Ft	18%	4.640 Ft	-	3	100
NET4 FTTx	0,5 / 0,5	50 / 50	4.407 Ft	18%	5.200 Ft	-	3	100
NET5 FTTx	0,5 / 0,5	55 / 55	5.737 Ft	18%	6.770 Ft	-	3	100
NET7 FTTx	0,5 / 0,5	70 / 70	7.085 Ft	18%	8.360 Ft	-	3	100
NET8 FTTx	0,5 / 0,5	90 / 90	9.449 Ft	18%	11.150 Ft	-	3	100

...
A szolgáltató minden szolgáltatási csomaghoz forgalom ellenőrzési lehetőséget biztosít: a www.szarvasnet.hu címen a Szolgáltatások / Internet / Forgalom mérés menüpont alatt. Minden előfizetéshez 1 db fix külső IP címet adunk ingyen, kivéve NET2.0 és NET DJA csomagok esetében. Egy előfizetéshez több kábelmodem is kiadható.

***Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.**

A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj).

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjlelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj).

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl. fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít.

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít.

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (1 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít.

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkori Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat.

...

5. sz. melléklet

Számlafizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye Természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma Nem természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Természetes személy Számlafizető személyi igazolvány száma	Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen	Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

	dokumentumok felismerését.		
Számlafizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Számlafizető kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

7. sz. melléklet

Digitális Jólét Alapcsomag

A kampány 2017. 09. 25-től visszavonásig érvényes.

Igénybevétel feltételei

A DJA szolgáltatást kizárólag olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) hozzáférhetőségét a Szolgáltató „NET DJA” néven az alábbi hálózati technológiák alkalmazásával biztosítja: EURO DOCSIS (ED2.0; ED3.0) rendszerű koaxális hálózat. A Digitális Jólét Alapcsomag nem lesz elérhető a szolgáltató más technológiával lefedett (pl.: WLAN, FTTx) portfóliójában.

A Szolgáltatás létesítése és kiépítése díjmentes.

A DJA kedvezménye más egyéb kedvezménnyel nem összevonható. A Szolgáltatás mellé internetes termékhez köthető kiegészítő szolgáltatások igénybe vehetők, kivéve fix IP cím és Net+ sebességnövelő opció.

A DJA-ra vonatkozó előfizetői szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltás hátrányos jogkövetkezmény nélkül lehetséges.

A DJA kedvezményes feltételekkel, 12 hónapos határozott idejű szerződéssel vehető igénybe. A Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási díj a határozott idejű szerződés lejártát követően a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített listaára változhat, valamint a Szolgáltató publikus díjcsomagra válthatja az előfizetőt. Az Előfizető a határozott idejű szerződés ideje alatt, illetve annak lejáratát követően, külön díj megfizetése nélkül, más a mindenkor érvényes aktuális ajánlatokban szereplő internetsomagra válthat.

A határozott időtartalmú szerződés hatálya alatt az Előfizető által kezdeményezett felmondás esetén az Előfizető a Szolgáltató által kötbérezhető. Magasabb szolgáltatáscsomagra történő egyéni szerződésmódosítás egyéb jogkövetkezmény és kötbérezés nélkül lehetséges.

Díjak

	NET 2.0	NET DJA	Kedvezmény
bruttó havi díj (Ft)	2.310	1.960	15 %

Vezetékes műsorjel elosztás

Törzsdokumentum

...

1.5.2.

l.) Az Eht. módosításáról szóló 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel (a továbbiakban: 2017. évi LXXXVIII. törvény) megállapított Eht. 127. § (4d) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését megelőzően megkötött, a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépésekor hatályos határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell.

m.) A 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 127. § (6) bekezdést és 134. § (14) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését megelőzően megkötött határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell, azzal, hogy a 134. § (14) bekezdésében szabályozott tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató az olyan határozott időtartamú előfizetői szerződések esetében köteles eleget tenni, amelyekben a szerződés időtartama a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését követő 90. napot követően telik el.

...

7.2.3. A Szolgáltató lehetőséget teremt arra, hogy az előfizetői szerződés alapján az egyéni Előfizető és az internet-hozzáférés szolgáltatás díjának fizetője (Számlafizető) eltérő személy legyen. Ebben az esetben a Számlafizető lehet olyan természetes vagy jogi személy vagy más szervezet aki, vagy amely az előfizetői szerződésben foglalt fizetési feltételeket teljesíti.

Amennyiben az Előfizető (természetes személy) és a Számlafizető (természetes vagy jogi személy, más szervezet) személye az előfizetői szerződésben elválik, úgy arról a Számlafizetőnek külön írásban a Szolgáltató felé nyilatkoznia kell vagy az előfizetői szerződést a Számlafizetőnek is alá kell írnia. Ebben az esetben az egyéni Előfizető a Számlafizetővel együtt az internet-hozzáférés szolgáltatás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felel. A Szolgáltató a jelen pont szerinti esetben is a tájékoztatásokat, értesítéseket, közléseket az Előfizető felé teszi meg és díjtartozás esetén a szolgáltatással összefüggő jogkövetkezményeket az Előfizetővel szemben alkalmazza, és csak a díjkövetelését érvényesíti az Előfizetővel és Számlafizetővel egyetemlegesen.

...

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

...

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén **azonnali hatállyal**,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határrapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

9.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

- Előfizető felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,

m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönhetnek.

...

9.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

...

12.4.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát. Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

12.4.3. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- e) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

és

mely 12.4.3. a)-e) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

...

12.4.7. A 9.13. pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést az alábbi okokból:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- e) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

és mely a)-e) pontok miatti Előfizető általi felmondás esetén a határozott idejű előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

...

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

2. sz. melléklet

...

3. Az ügyfélszolgálat, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21.§ (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Postacím: 1440 Budapest, PF: 1.

Tel: (1) +36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-6816,, fax: +36-1-795-0697

Szarvasi Járási Hivatal

Cím: 5540 Szarvas, Szabadság u 25-27.

Postacím: 5541 Szarvas, Pf.: 21.

Telefon: 66 / 795-333

E-mail: szarvas.jaras@bekes.gov.hu

...

4. sz. melléklet

...
Érvényes: 2017.10.26-tól

BŐVÍTETT ALAP PROGRAMCSOMAG (D1)

A Bővített alap programcsomag csak HD adások vételére alkalmas Set-Top Box vagy DVB-C tunerrel rendelkező televízió készülékek esetén CA modul segítségével fogható.

Az előfizetés feltétele a Minimál, az ALAP, a DIGITÁLIS MIX vagy a DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI programcsomagra való előfizetés.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	MTV Hungary	magyar	zene	2017.11.30.
2.	Sport 2	magyar	sport	2017.11.30.
3.	Sport 2 HD	magyar	sport	2017.11.30.
4.	Cool TV	magyar	szórakoztató	2017.11.30.
5.	National Geographic Wild	magyar	természettudomány	2017.11.30.
6.	Viasat Explorer	magyar	dokumentum	2017.11.30.
7.	SonyMovie	magyar	sorozatok, filmek	2017.11.30.
8.	SonyMax	magyar	sorozatok, filmek	2017.11.30.
9.	Spektrum Home	magyar	szabadidő eltöltés	2017.11.30.
10.	Viasat History	magyar	történelem	2017.11.30.

DIGITÁLIS SPORT HD PROGRAMCSOMAG (D3)

A SPORT HD programcsomag csak HD adások vételére alkalmas Set-Top Box vagy DVB-C tunerrel rendelkező televízió készülékek esetén CA modul segítségével fogható.

Az előfizetés feltétele a Minimál, az ALAP, a DIGITÁLIS MIX vagy a DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI programcsomagra való előfizetés.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Nautical Channel	angol	szabadidő vitorlázás	2017.11.30.
2.	Extreme Sports	magyar	sport	2017.11.30.
3.	Digi Sport 1	magyar	sport	2017.11.30.
4.	Digi Sport 2	magyar	sport	2017.11.30.
5.	MotorsportTV	francia	motoros sport	2017.11.30.
6.	Sport 2	magyar	sport	2017.11.30.
7.	Sport 2 HD	magyar	sport	2017.11.30.
8.	FitTV HD	magyar	sport	2017.11.30.
9.	Eurosport News	angol	sporthírek	2017.11.30.
10.	Digi Sport 1 HD	magyar	sport	2017.11.30.
11.	Digi Sport 2 HD	magyar	sport	2017.11.30.
12.	Eurosport HD	magyar	sport	2017.11.30.

DIGITÁLIS SZÓRAKOZTATÓ II. PROGRAMCSOMAG (D11)

A DIGITÁLIS SZÓRAKOZTATÓ II. programcsomag csak HD adások vételére alkalmas Set-Top Box vagy DVB-C tunerrel rendelkező televízió készülékek esetén CA modul segítségével fogható.

Az előfizetés feltétele a Minimál, az ALAP, a DIGITÁLIS MIX vagy a DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI programcsomagra való előfizetés.

Ssz.	Műsor neve	nyelve	jellege	A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	Cool	magyar	szórakoztató	2017.11.30.
2.	RTL GOLD	magyar	bulvár, magazinm.	2017.11.30.
3.	RTL+	magyar	sorozatok, magazin	2017.11.30.
4.	DoQ	magyar	ismeretterjesztő	2017.11.30.
5.	Muzsika TV	magyar	zene	2017.11.30.
6.	Nick Jr.	magyar	mese	2017.11.30.

5. sz. melléklet

<p>Számlafizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye Természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma Nem természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
<p>Természetes személy Számlafizető személyi igazolvány száma</p>	<p>Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.</p>	<p>Az érintett hozzájárulása</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>
<p>Számlafizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló</p>	<p>a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>

	együttműködés, kapcsolattartás		
Számlafizető kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

...

Szarvas, 2017. 09. 20.

Tisztelettel:

Sinkovics Mihály
 ügyvezető igazgató