

Olvasónk írta

Az „Olvasónk írta” rovatban megjelenő vélemények nem feltétlenül tükrözik a szerkesztőség álláspontját. A szerkesztőség fenntartja magának a jogot, hogy a meg nem rendelt kéziratokat rövidítve, szerkesztve közölje, és ha úgy ítéli meg, biztosítsa az egyidejű reflexió lehetőségét.

Szomorú és felháborító

Büszkék vagyunk rá, hogy Szarvas egy olyan kisváros, ahol figyelnek egymásra az emberek, összefognak a hétköznapiakon is, és akkor is, ha jó ügy érdekében van szükség erre.

En december 4-én sajnos ennek az ellenkezőjét tapasztaltam meg.

Budapestre kellett utaznom, időre. Kiválasztottam a legkorábbi vonatot, az 5 óra 48 perckor indulót. Időre kinn is vol-

tam az állomáson és beálltam nem túl hosszú sorba a jegyémért. Türelmesen vártam, volt aki bérletet vett, volt aki nyugdíjas jegyet, érdeklődtek vonat indulás után, majd én is sorra kerültem. Kétszeri elmondás után megkaptam a jegyemet, mögöttem még álltak sorba; majd elindultam a peronra. Kivéve az állomás épületéből megdöbbenve tapasztaltam, hogy a vonatnak csak a hátulját látom,

a forgalmista elengedte azt, mielőtt mindannyian felszálltunk volna rá. Előbb nem jutottam szóhoz, majd kifejtettem a véleményemet, amit most is megteszek és eljuttattam a megfelelő felettes szervekhez is.

Ilyen még nem fordult elő velem Szarvason.

Ez egy kis állomás, éppen ketten voltak szolgálatban – a jegykiadó és forgalmista. Ekkora létszám mellett nem lehet nehéz összehangolni a munkát, itt úgy látszik ez sem megy. A MAV szolgálat, nem kevés pénzért. Mi fizetünk a jegy árért, és az adóinkból is jelentős támogatást kap az Rt. A forgalmista nem képes 3 méter megtenni, hogy megnézzé van e még jegyért váró utas, a jegykiadó pedig nem jelzi felé ugyan-

ezt. A hangosbemondó nem működik, vagy nem használják, mert egyetlen jelzés sem hangzott el arra vonatkozólag, hogy beérkezett, vagy indul a vonat. Akkor legalább arra lett volna esélyünk, hogy a kocsiban váltunk meg menetjegyünket. Felindultságomban kértem a **panaszkönyvet**, melyek hosszú percek keresgélése után **sem sikerült megtalálni sem a forgalmi irodában, sem a jegypénztárban!** Magyarázat a történetekre csak annyi volt, hogy 5.50-kor el kellett indítani a vonatot, mert Mezőtúron pontosnak kell lenni a csatlakozáshoz. Aki utazott már innen Mezőtúrra és tovább vonattal, az tudja, hogy azt a 2-3-5 percet mindig megvárják a vonatok, ilyen késést észre sem veszünk, mert sajnos ennél csak többet késnek a vonataink.

Az utastársaimon is csodálkozom. Egyikőjükben sem volt egy kis jóérzés, hogy szóljon a forgalmistának, állnak még sorba jegyért. Józan ésszel azt feltételezem, hogy nem gondolták hajnali 6-kor, hogy többek között nagy hátizsákkal elővételben szeretnénk jegyet venni.

Tényleg csak az a fontos, hogy én fent legyek a vonaton? Az, hogy a másik embertársunk tárgyalást, vagy vizsgát kés le, az már nem számít?

Tulajdonképpen mindenkinek igaza van, a jegykiadó kiadta a jegyet, a forgalmista elengedte a vonatot, akinek volt jegye az felszállt rá, aki nem kapta meg időben, az várt két órát a következőre.

Ugyanakkor felmerül bennem, hogy melyik szolgáltató ágba dolgozók engedhetik meg még mindig maguknak ugyanezt?

Ezért a vasútert, ezekért a dolgozókért tüntetünk, tiltakozunk, demonstrálunk, írunk petíciót - többek között én is?

Tényleg szükségünk van rá, rájuk?

Vagy inkább: erre van szükségünk?

Igaz magánügy, hogy emiatt kellemetlen elnézést kérő telefonokat kellett intéznom, hiszen az egész napomat át kellett szervezmem; hogy egy egész vizsgaidőszak rendje borult fel emiatt, de talán mégsem az. Egy kicsi odafigyeléssel mindez elkerülhető lett volna!

En mindenesetre nem fogom növelni a MÁV bevételeit, autóbusz esetében még nem tapasztaltam, hogy elindult volna mielőtt minden utas felszállt volna rá.

Petneházi Andrea

vagyonvédelem

Az ISS Servisystem Kft. az alábbi szolgáltatásait ajánlja, melyekről tájékoztatónkat kérje munkatársainktól személyesen vagy telefonon:

- Személy- és vagyonvédelem
- Magánnyomozás és jogérvényesítés
- Számítógépes és telefonos biztonságtechnikai hálózatépítés, karbantartás
- Takarítás



ISS Servisystem Kft.

Központ: **Budapest**, Gubacsi út 6. (tel.:1/216-3948, fax: 1/216-3947)

Irodák: • **Szarvas**, Vasút út 60. (66/311-872)

• **Szeged**, Budapesti út 8.

• **Gyula** Béke srt 58-60

OKTATÁS



Induló OKJ- s tanfolyamaink:

- Személy- és vagyonőr
- Kéz- és lábápoló, műkörömépítő

melyekre jelentkezni lehet személyesen Szarvason, a Vasút út 60. szám alatt vagy telefonon a (20) 429-3889 számon.

www.goldex-security.hu