

A Fő téri iskolások erdélyi kirándulása



Gyergyószárhegy, Hajni, Jóska, Csilla... amikor kimondjuk ezeket a neveket, átjárja lelkünket a meleg. Eltöltöttünk egy

hetet a szárhegyi kolostorban, ahol sok kedves emberrel találkoztunk, sok szépséget láttunk kirándulásaink során.

György Balázs atya tanított minket a gyógynövények titkára, Szász Csaba elmesélte a Békás-szoros hegyeinek rejtelmét.

Csergő Jóskától megtudtuk a patakok, a környező hegyek történeteit.

Jártunk Csíksomlyón, a parajdi sóbányában, fürödtünk a szovátai Medve-tóban. Legtávolabbi utunk a Szent-Anna tóhoz vezetett, megérte a fáradságot a csodálatos látvány. Éreztük a mező, a hegyek illatát, jártunk a felhők felett.

Megtapasztaltuk az erdélyi emberek jóságát, Hajni kedvességét, ízleltük Márta főztjeit, megkóstoltunk sok székeleyt. Élveztük a fiatalok odaadó segítségét, akik minden étkezésnél lesték kívánságainkat.

Lóri, Lacika, Zsuzsi, Réka, Roni, Milli, Nándi és a többiek kedves barátaink lettek. Felsorolni is nehéz hányan jártak kedvünkben az egy hét alatt. Ervin atya áldásával egészségben értünk haza. Nem felejthetjük el a kirándulást, a szárhegyi embereket, az erdélyi tájat.

Ez az a hely, ahova még vissza kell mennünk.

Zakar Erika, Fodor Mariann, táborvezetők

Helyben kényelmesebb, gyorsabb

Az adórendszerrel nagyjából egyidős – vagyis 20 éves – Szarvason az APEH Ügyfélszolgálat, ami sokáig a városházán, 2004 óta pedig a Béke közben, a volt Titász-épületben található. Ennek ellenére is sokan utaznak Békéscsabára olyan adóügyekben, melyeket helyben kényelmesebben és gyorsabban el tudnának intézni – derült ki abóól a beszélgetésből, amit Ráfi Péterrel, az APEH Dél-alföldi Regionális Igazgatósága Ügyfélkapcsolati Osztályának vezetőjével és a Szarvason dolgozó két munkatárssal Vargáné Németh Zsuzsával és Molnár Istvánnal folytatott lapunk munkatársa a közelmúltban. A beszélgetésből kiderült, hogy bármilyen adózással kapcsolatos problémával érdemes előbb a szarvasi ügyfélszolgálatot felkeresni, mert a felkészült szakemberek minden kérdésben igyekeznek a szükséges tájékoztatást



megadni. Ha nem intézhető el helyben egy adott ügy, akkor az APEH belső rendszerén keresztül az ügyiratot utaztatva megkímélik az ügyfelet az utazástól, ha pedig mégis elengedhetetlen, hogy valakinek Békéscsabán kell intéznie az adózással kapcsolatos ügyét, annak pontos útbaigazítást adnak arról, hogy kit, mikor és hol keresen fel. Az alapvető szempont az – mondta Ráfi Péter –, hogy az adózási hajlandósággal rendelkezőknek nyújtsanak segítséget ahhoz, hogy mindenki határidőre, pontosan tudjon eleget tenni törvényi kötelezettségének. Alapvető feladata így az ügyfélszolgálati iroda munkatársainak a tájékoztatás az adózási kérdésekben, a különféle igazolások (jövedelem, adó) kiadása, az adókártya, a Start-kártya ügyintézése. A szarvasi irodán is leadhatók az adóbevallások, s ugyancsak helyben elintézhető az esetleges javítások is. Kérelmekkel és egyéb beadványok kapcsán is bátran fordulhatnak az ügyfelek a helyi iroda dolgozóihoz. A legutóbbi idők egyik újdonságának, az egészségügyi szolgáltatási járulék fizetési kötelezettség bejelentését – akik más jogcímen egészségügyi ellátásra nem jogosultak – ugyancsak el lehet intézni Szarvason is.

Egy adózónak, a saját ügyéhez szükséges jogszabályok ismerete lenne elengedhetetlen feltétele a precíz ügyintézésnek,

de aki próbált már eligazodni ezen jogszabályok dzsungelében, az tudja, hogy nem egyszerű. Az adóhivatal munkatársai viszont az adózással kapcsolatos kérdésben tájékozottak, az ő segítségüket igénybe véve sok bosszúságtól, felesleges fáradozástól kímélhetik meg magukat az ügyfelek. Szarvas egyikéként megyei szinten jól áll – tudtuk meg Ráfi Pétertől – hiszen a bevallások időszakában a kirendeltségek közül itt adták be legtöbben az ügyfélszolgálaton a bevallást, és itt volt a legkevesebb javítani való is. Emiatt is mindenkit arra biztat, hogy éljenek a szarvasi ügyfélszolgálati iroda adta lehetőségekkel, az adózással kapcsolatban felmerülő problémák kezelését kezdje mindenki, mindenkor Szarvason.

**APEH Dél-alföldi Regionális Igazgatóság
Szarvasi Kirendeltsége**
5540 Szarvas
Béke köz 2. (A volt Titász-épület)

Ügyfélfogadás:
Hétfő: 8.00-18.00
Kedd: szünnap
Szerda: 8.00-15.30
Csütörtök: 8.00-12.00
Péntek: 8.00-11.30

Ügyfélszolgálati ügyintézők:
Vargáné Németh Zsuzsanna
Molnár István