



Szarvasi Általános Informatikai Kft.
5540. Szarvas, Szabadság u. 21.
Tel./fax: 66/313-781, 66/214-775.
<http://www.szarvasnet.hu>
E-mail: informatika@szarvasnet.hu

Általános Szerződési Feltételek
3. sz. melléklet

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok alapján és a Szolgáltató Általános Szerződési feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a Szolgáltatói szerződést, 2 példányban melyek közül 1 példány az Előfizetőé, 1 példány a Szolgáltatóé.

1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Szarvasi Általános Informatikai Kft.

Szolgáltató székhelye: 5540 Szarvas, Szabadság u. 21.

Ügyfélszolgálat elérhetősége: Szarvas, Szabadság u. 21. Telefon: +36/66/313-781 (Invitel), +36/66/400-000 (Dunakanyar Holding Kft. hálózatából díjmentes) +36/20/916-3196 (Pannon), +36/30/760-2260 (T-Mobil), +36/70/456-7527 (Vodafone); fax: +36/66/313-781/24

e-mail: informatika@szarvasnet.hu

Ügyfélszolgálat nyitva tartása:	hétfő	10.00-12.00, 13.00-16.30 óráig
	kedd	07.00-12.00 óráig
	szerda	09.00-12.00, 13.00-17.00 óráig
	csütörtök	10.00-12.00, 13.00-16.30 óráig
	péntek	07.00-12.00 óráig

Hibabejelentő szolgálat elérhetősége: személyesen az ügyfélszolgálaton, annak nyitva tartási idejében

Ügyintéző bejelentkezésével (az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében): +36/66/313-781 (Invitel), +36/66/400-000 (Dunakanyar Holding Kft. hálózatából díjmentes) +36/20/916-3196 (Pannon), +36/30/760-2260 (T-Mobil), +36/70/456-7527 (Vodafone)

Üzenetrögzítő: +36/66/215-425, (az ügyfélszolgálat nyitva tartási idején túl): +36/66/313-781 (Invitel), +36/66/400-000 (Dunakanyar Holding Kft. hálózatából díjmentes) +36/20/916-3196 (Pannon), +36/30/760-2260 (T-Mobil), +36/70/456-7527 (Vodafone)

Szolgáltató internetes honlapja: <http://www.szarvasnet.hu>

2. Az Előfizető adatai:

(Kiskorú igénylőnél a törvényes képviselő adatai is)

Név (születési név)	
Születési hely, idő / Cégjegyzékszám	
Anyja* / Képviseleti jogosultsággal rendelkező neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/ Székhely	
Azonosító okmány típus, szám* / Adószám	
Számlázási cím	
Telefonszám*	
Bankszámlaszám	
Előfizető jellege	egyéni <input type="checkbox"/> nem egyéni <input type="checkbox"/>
Ígénybevétel jogcíme	tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> albérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó <input type="checkbox"/>

*15/j. pont nyilatkozat elfogadása esetén kezelhető adat

3. Szolgáltatás tárgya:

Átvevő eszközök			
MEGNEVEZÉS	DB	TÍP., GYÁRTÓ	SZÉRIASZ., GYÁRI SZ.
Dekódoló kártya			
Motorola kábelmodem			
Thomson kábelmodem			
HD kompatibilis Set-Top-Box			
Motorola Dvi 1000 DVB-C Set-Top			
Egyéb:			

IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS			
Vezetékes műsorjel elosztás (SZJ 64.20.30.0)			
01	MINIMÁL PROGRAMCSOMAG (A1)	1.200 Ft	o
011	MINI PROGRAMCSOMAG (A3)	2.360 Ft	o
02	ALAP PROGRAMCSOMAG (A2)	3.650 Ft	o
03	BŐVÍTETT ALAP PROGRAMCSOMAG (D1)	2.090 Ft	o
04	DIGITÁLIS MOZI PROGRAMCSOMAG (D2)		o
041	HBO PAK PROGRAMCSOMAG	2.500 Ft	o
042	CINEMAX PAK PROGRAMCSOMAG	2.500 Ft	o
043	HBO MAX PAK PROGRAMCSOMAG	3.500 Ft	o
045	HBO HD CSATORNA	839 Ft	o
05	DIGITÁLIS SPORT PROGRAMCSOMAG (D3)	1.800 Ft	o
06	DIGITÁLIS ISMERETTERJESZTŐ PROGRAMCSOMAG (D4)	1.200 Ft	o
07	DIGITÁLIS ZENE PROGRAMCSOMAG (D5)	890 Ft	o
08	DIGITÁLIS ALAP PROGRAMCSOMAG (D6)	3.900 Ft	o
081	DIGITÁLIS ALAP PROGRAMCSOMAG (D6) 1 év hűségnyilatkozattal	2.900 Ft	o
082	DIGITÁLIS ALAP PROGRAMCSOMAG (D6) + telefon vagy internet (1 év hűségnyilatkozattal minden előfizetett szolgáltatásra)	2.490 Ft	o
083	DIGITÁLIS ALAP PROGRAMCSOMAG (D6) + telefon és internet (1 év hűségnyilatkozattal minden előfizetett szolgáltatásra)	1.990 Ft	o
09	DIGITÁLIS MESE PROGRAMCSOMAG (D7)	990 Ft	o
10	HD PROGRAMCSOMAG (HD1)	1.990 Ft	o
101	HD ISMERETTERJESZTŐ (HD2)	760 Ft	o
102	FILMBOX PACK PROGRAMCSOMAG (HD3)	1.000 Ft	o
11	DIGITÁLIS BŐVÍTETT PROGRAMCSOMAG (D8)	990 Ft	o
12	DIGITÁLIS KÖZSZOLGÁLATI PROGRAMCSOMAG (D9)	650 Ft	o
13	DIGITÁLIS SZÓRAKOZTATÓ PROGRAMCSOMAG (D10)	350 Ft	o
14	SZÁLLODAI PROGRAMCSOMAG	3.650 Ft	o

Adathálózati szolgáltatás (SZJ 64.20.16)							
Adathálózati forgalmi és hozzáférési szolgáltatás DOCSIS 1.1, 2.0 és EuroDOCSIS 1.1, 2.0 hálózaton							
Ssz.	Előfizetői csomag	Maximális le/feltöltési sebesség	Garantált le/feltöltési sebesség	Bruttó havi előfizetői díj	Havi díjmentes adatforgalom (GB)	Díjmentes adatforg. felüli díj	
21	NET1	1280/160 kbps	128/64 kbps	2.800 Ft	2	1 Ft/MB	o
22	NET2	2048/128 kbps	128/64 kbps	3.600 Ft	-	-	o
23	NET3	4096/192 kbps	128/64 kbps	4.990 Ft	-	-	o
24	NET4	6144/256 kbps	128/64 kbps	5.600 Ft	-	-	o
25	NET5	8064/512 kbps	128/64 kbps	7.290 Ft	-	-	o
Vezeték nélküli internet szolgáltatás (mikrohullámú hálózaton)							
41	WiFi	1024/128 kbps	128/64 kbps	3.600 Ft	-	-	o
Internet szolgáltatás ethernet (GEPON) és DOCSIS 3.0 hálózaton							
26	NET6*	15/1,5 Mbps	128/64 kbps	8.000 Ft	-	-	o
27	NET7*	30/3 Mbps	128/64 kbps	9.000 Ft	-	-	o
28	NET8*	60/6 Mbps	128/64 kbps	12.000 Ft	-	-	o
29	NET9**	15/15 Mbps	128/64 kbps	16.500 Ft	-	-	o
30	NET10*	120/10 Mbps	128/64 kbps	15.000 Ft	-	-	o
31	NET11*	10/10 Mbps	128/64 kbps	15.000 Ft	-	-	o
32	NET12*	20/10 Mbps	128/64 kbps	18.000 Ft	-	-	o
A feltüntetett havidíjak 25%-os áfát tartalmaznak. A havidíj összege szerződéskötéskor. A változtatás jogát fenntartjuk!							
* a Körrészeségi Kistérség Többcélú Társulásának hálózatán nem előfizethető							
** csak a már optikai hálózattal kiépített helyeken előfizethető (a www.szarvasnet.hu oldalon és az ügyfélszolgálaton megtekinthető)							

4. Szolgáltatás helye:

Saját hálózat	<input type="radio"/>	Kistérségi hálózat	<input type="radio"/>
---------------	-----------------------	--------------------	-----------------------

..... db előfizetői hozzáférési pont
 Előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye:
 Csatlakozás kiépítésének határideje:

5. Díjak szerződéskötéskor

Előfizetési díj / hó Ft + ÁFA= Ft
Belépési díj (egyszeri) Ft + ÁFA= Ft
Letéti díj (óvadék) Ft
Vagyoni biztosíték Ft
Egyéb: Ft + ÁFA= Ft

Díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése	
pénztárciós díjbeszedés	<input type="radio"/>	havi (tárgyhót megelőző hónap 25. napjáig) <input type="radio"/>
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés	<input type="radio"/>	negyedéves előre (középső hónap 25. napjáig) <input type="radio"/>
banki átutalás	<input type="radio"/>	féléves előre (3. hónap 25. napjáig) <input type="radio"/>
csoportos beszedési megbízás	<input type="radio"/>	éves előre (3. hónap 25. napjáig) <input type="radio"/>

Egyéb, kapcsolódó díjak:

Díj megnevezése		Nettó díj	Ft	Bruttó díj
Adminisztrációs díj	Számlamásolat	38 Ft	25%	48 Ft
	ÁSZF	15 Ft / oldal	25%	19 Ft
Áthelyezési díj		2.880 Ft	25%	3.600 Ft
Átírási díj		0 Ft	25%	0 Ft
Belépési (bekapcsolási díj)		díjmentes	25%	díjmentes
Szüneteltetés esetén fizetendő díj		0 Ft	25%	0 Ft
Elállási díj		1.536 Ft	25%	1.920 Ft
Fizetési felszólítás díja		240 Ft	25%	300 Ft
Jeltovábbítási díj		1.574 Ft	25%	1.968 Ft
Készülék automatikus behangolása		0 Ft	25%	0 Ft
Készülék behangolása igény szerinti sorrendben		768 Ft /db	25%	960 Ft/db
Szerelési munkadíj		2000 Ft/óra	25%	2500 Ft/óra
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj		egyedi megállapodás alapján a felhasznált anyag költség + szerelési munkadíj		
DVB-C kompatibilis Set-Top Box letéti díja (óvadék)		19.000 Ft	---	19.000 Ft
DVB-C kompatibilis Set-Top Box megtérítési díja		14.640 Ft	25%	18.300 Ft
HD kompatibilis Set-Top Box havi bérleti díja		1200 Ft	25%	1.500 Ft
HD kompatibilis Set-Top Box megtérítési díja		35.000 Ft	25%	43.750 Ft
HD kompatibilis Set-Top Box letéti díja (óvadék)		43.750 Ft	---	43.750 Ft
Dekódoló kártya megtérítési díja		3.600 Ft	25%	4.500 Ft
További DVB-C Set-Top Box/hó/db		680 Ft	25%	850 Ft
Kiszállási díj		2.936 Ft	25%	3.670 Ft
Kihelyezett hírközlési készülékek javítási díja		tényleges javítási költség		
Kihelyezett hírközlési készülék távirányító díj / db (nem javítható)		4.608 Ft	25%	5.760 Ft
Kihelyezett hírközlési készülék tápegység díj/ db.		960 Ft	25%	1.200 Ft
Kihelyezett hírközlési készülék csomagolása díj/db		307 Ft	25%	384 Ft
Kihelyezett hírközlési készülék kezelési útmutató / db.		307 Ft	25%	384 Ft
Kihelyezett hírközlési készülék RF kábel díj / db		192 Ft	25%	240 Ft
Kihelyezett hírközlési készülék vagy telefonos kábelmodem letéti díja (óvadék)		20.000 Ft	---	20.000 Ft
Kihelyezett telefonos kábelmodem megtérítési díja		16.000 Ft	25%	20.000 Ft
Kihelyezett telefonos kábelmodem havi bérleti díja		800 Ft	25%	1.000 Ft

Kihelyezett telefonos kábelmodem havi bérleti díja kábelmodemes internet szolgáltatás esetén		240 Ft	25%	300 Ft
Kihelyezett telefonos kábelmodem havi bérleti díja kábeltelevízió szolgáltatás esetén		400 Ft	25%	500 Ft
Kihelyezett telefonos kábelmodem havi bérleti díja kábelmodemes internet és kábeltelevízió szolgáltatás esetén		0 Ft	25%	0 Ft
Kihelyezett DVB-C hírközlési készülék 21 pólusú EURO csatlakozó díj/ db		288 Ft	25%	360 Ft
Előfizető által fizetendő kötbér	jogosulatlan jel- vagy szolgáltatás átengedése	a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatás átengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag havi díja 20%-ának megfelelő összeg		
	Set-Top-Boksz vagy kábelmodem késedelmes visszaszolgáltatása	100 Ft/nap késedelmi díj fizetendő		
Vagyoni biztosíték		az előfizetett csomag bruttó havi díjának kétszerese		
További IP címek [hó/db]		2.400 Ft	25%	3.000 Ft
Programcsomag módosítási díj		960 Ft	25%	1.200 Ft
Rácsatlakozási díj		2.880 Ft	25%	3.600 Ft
2 db alkáli mini ceruza elem DVB-C távirányítóba		240 Ft	25%	300 Ft
További vételi hely kiépítésének díja		800 Ft	25%	1000 Ft
Visszakapcsolási díj		2.880 Ft	25%	3.600 Ft
Vizsgálati díj		2.016 Ft + 25% áfa + a mindenkori hatósági díj 2.520 Ft + a mindenkori hatósági díj		

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 19.15 pontja tartalmazza.

6. Szolgáltatás kezdő időpontja: 200..... év hó napja

szolgáltatás időtartama: o határozatlan

o határozott-ig

7. Egyéb (pl. akciós) feltételek:

.....

Hűségnyilatkozat ____ . ____ . ____ -től ____ . ____ . ____ -ig

- | | |
|--|---|
| o 0 Szolgáltatás megszűnik | o 101 HD Ismeretterj. programcsomag |
| o 00 Szolgáltatás szünetel | o 102 Filmbox Pack programcsomag |
| o 01 Minimál programcsomag | o 11 Digitális Bővített programcsomag |
| o 011 Mini programcsomag | o 12 Digitális Közzszolgálati programcsomag |
| o 02 Alap programcsomag | o 13 Digitális Szórakoztató Programcsomag |
| o 03 Bővített alapcsomag | o 14 Szállodai programcsomag |
| o 04 Mozi programcsomag | o 21 NET1 |
| o 041 HBO PAK programcsomag | o 22 NET2 |
| o 042 CINEMAX PAK programcsomag | o 23 NET3 |
| o 043 HBO MAX PAK programcsomag | o 24 NET4 |
| o 045 HBO HD csatorna | o 25 NET5 |
| o 05 Digitális Sport programcsomag | o 26 NET6 |
| o 06 Digitális Ismeretterjesztő programcsomag | o 27 NET7 |
| o 07 Digitális Zene programcsomag | o 28 NET8 |
| o 08 Digitális Alap programcsomag | o 29 NET9 |
| o 081 Digitális Alap programcsomag + 1 év hűség | o 30 NET10 |
| o 082 Digitális Alap programcsomag + telefon vagy internet | o 31 NET11 |
| o 083 Digitális Alap programcsomag + telefon és internet | o 32 NET 12 |
| o 09 Digitális Mese programcsomag | o 41 WiFi |
| o 10 HD Programcsomag | |

8. A szerződés megszüntetésének feltételei (Kivonat az ÁSZF-ből)

13.3. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

13.4. Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

13.5.A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,

e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

13.6. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha

b) az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,

c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

13.7. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

a) a 13.5.a)-d) vagy 13.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint

b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9. A szolgáltatás szünetelésének feltételeit az ÁSZF 11. pontja, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

10. A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza, a szolgáltatás minőségére vonatkozóan a 14. pontban, a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozóan a 11. pontban, a díjvisszatérítés rendjére vonatkozóan a 16. pontban, az előfizetőt megillető kötbér mértékére vonatkozóan a 14. és 16. pontban.

11. A szolgáltatásra vonatkozó hibabejelentések a hibabejelentő szolgálatnál telefonon és az ügyfélszolgálatnál tehetők telefonon, személyesen vagy írásban a jelen egyedi előfizetői szerződés 1./ pontjában megjelölt elérhetőségeken. A számlapanaszok bejelentése a jelen egyedi előfizetői szerződés 1./ pontjában megjelölt ügyfélszolgálaton tehető személyesen vagy írásban.

A hibabejelentések elintézési rendjét az ÁSZF 14. pontja, a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 15. pontja, a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó információkat az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

12. A szerződésmódosítás feltételei, az előfizető jogai szerződésmódosítás esetén (Kivonat az ÁSZF-ből)

10.1. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, egyebekben az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e fejezetben részletezett eltérésekkel.

10.2. Az egyedi előfizetői szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

10.2.1. az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezzi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie.

Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tarja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét a szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Az átírás díját az **1/b. sz. melléklet** tartalmazza.

Az előfizetői hozzáférési pont átírása és áthelyezése kölcsönösen kizárják egymást.

10.2.2. az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri (áthelyezés)

Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját rendezte, illetve rendezzi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Ha az áthelyezés műszaki okok miatt nem teljesíthető, erről a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Előfizetőt a várható teljesítési időpont (év, negyedév) megjelölésével, mely esetben az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésére sor kerül, és az előfizetői jogviszony ettől az időponttól kezdve az áthelyezési kérelem teljesítéséig szünetel. Ha az áthelyezésre az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetését követő két éven belül nem kerül sor, az előfizetői szerződés az Előfizető – a kiépítés hiányáról szóló – előzetes írásbeli értesítéséves megszűnik.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan helyre kéri, ahol az előfizetői hozzáférési pont már kiépítésre került, az Előfizető átírási díj fizetésére köteles, kiépítetlen előfizetői hozzáférési pont esetén pedig kizárólag belépési díj fizetésére köteles az Előfizető. Az áthelyezés díját az **1/b. sz. melléklet** tartalmazza.

10.2.3. az Előfizető módosítani kívánja az előfizetett szolgáltatás(oka)t

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja, - kivéve, amikor a szolgáltató egyoldalúan változtatja a programcsomagot és/vagy annak előfizetési díjait – mely igényt a Szolgáltató legkésőbb

a) másor-, szolgáltatási csomag más szolgáltatási szintű csomagra történő módosítása esetén legkésőbb a megrendelés napját követő hónap első napjától

b) fizető (prémium) csatorna, Internet szolgáltatási csomag megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 2 munkanapon belül

c)- fizető (prémium) csatorna, Internet szolgáltatási csomag lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

10.3. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:

10.3.1. az Előfizető előfizetői minősége (egyéni, nem egyéni előfizető) megváltozik

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

10.3.2. az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módra vonatkozó nyilatkozatát

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkíséríteni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás bankszámlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a bankszámlás fizetésre való áttérés során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres bankszámla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10.3.3. az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik.

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változás megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges kárért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

10.4. A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés módosításáért az **1/b. sz. mellékletben** meghatározott díjakat jogosult érvényesíteni az Előfizetővel szemben. Ez alól kivételt képez, ha a szolgáltató egyoldalúan programcsomagot módosít és/vagy díjat emel. Az Előfizető az előfizetői minőségre vonatkozó módosítása esetén nem köteles a Szolgáltató részére díjat fizetni.

10.5. Az ÁSZF módosítása

10.5.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató

- a) a műsorelosztó, az adat-, jeltovábbítási hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és a szolgáltatással, műsorelosztással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
- b) az általa szolgáltatott műsorcsomagokban levő műsorokat, illetve azok műsorcsomagon belüli elhelyezését kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a műsorok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján; a Szolgáltató az előfizetőinek nagyobb le- és felirányú sáv szélességű csomagot hoz létre
- c) a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
- d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
- e) egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben (különösen valamely szolgáltatott műsor megszűnése vagy a műsortulajdonosnak műsora terjesztésére vonatkozó rendelkezésének megváltozása) bekövetkezett lényeges változás indokolja.

10.5.2. A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag műsorai mennyisége és jellege alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközzölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatott műsorokért, adat-, jeltovábbításért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) programválaszték, sáv szélesség módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását

10.5.3. Az ÁSZF módosítása esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató a 4.5 pont szerinti módon minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, kivéve

- a) a 10.5.1. d) pont miatti módosításokat, mely esetben a jogszabályokban foglaltak az irányadók,
- b) a 10.5.1. e) pontja miatti módosításokat, mely esetben az Előfizetők értesítésére a Szolgáltató az esemény miatti, az ÁSZF módosítását igénylő intézkedésével egyidejűleg köteles.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10.5.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 10.5.1. pontban megjelöltek vonatkozásában módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett és 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 4.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF Szolgáltató általi módosítása esetén az Előfizető a fentiek szerinti felmondási joga helyett jogosult az előfizetői szerződését ugyanattól a naptól hatályosan módosítani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a 4.5. pont szerinti Szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak.

A módosítás Előfizető általi vitatása esetén a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a 4.5. pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

A jelen pont vonatkozásában az Előfizető jognyilatkozat tételének kezdő időpontja a 4.5. pont szerinti értesítési módonként az alábbi időpontban kezdődik:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítés (értesítés levélben) esetén a kézbesítés napját követő napon,
- b) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján történő értesítés esetén a második közzétételt követő napon,
- c) az értesítendő előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki lapban feladott közlemény útján történő értesítés esetén a közzétételt követő napon,
- d) amennyiben a c) pont szerinti időszaki lap az adott földrajzi területen nem áll rendelkezésre, úgy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban való közzététellel esetén az utolsó közzétételt követő napon.

