



Szarvasi Általános Informatikai Kft.  
5540. Szarvas, Szabadság u. 21.  
Tel./fax: 66/313-781, 66/214-775.  
<http://www.szarvasnet.hu>  
E-mail:informatika@szarvasnet.hu

**Általános Szerződési Feltételek**  
**4. sz. melléklet**

## AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ JOGVITA ESETÉN:

**1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez:**

**Nemzeti Hírközlési Hatóság**

Cím: 1015 Budapest, Otrom u. 23-25.  
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.  
Telefon: 1-457-7100.  
Telefax: 1-356-5520.

**Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Igazgatóság**

**Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.**  
Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf. 997.  
Telefon: 1-468-0500.  
Telefon: 1-468-0509.  
e-mail: uszi-budapest@nhh.hu

**Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Szegedi Igazgatóság**

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.  
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 689.  
Telefon: 62/568-300.  
Telefax: 62/568-368.  
e-mail: uszi-szeged@nhh.hu

**2. Az ügyfélszolgálati működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:**

**Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4. Telefon: 66/441-352.

**Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség**

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06/1/459-4800.

**3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartás esetén:**

**Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest V. Alkotmány u. 5.  
Levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.  
Telefon: 06/1/472-8900.

**4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

**Szarvas Város Önkormányzatának jegyzője**

5540 Szarvas, Szabadság u. 25-27. Telefon: 66/311-490.

**5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

**Szarvasi Városi Bíróság**

5540 Szarvas, Deák Ferenc u. 1. Telefon: 66/311-344.

Szarvas, 2005. február 26.

Sinkovics Mihály  
ügyvezető igazgató