



Szarvasi Általános Informatikai Kft.
5540. Szarvas, Szabadság u. 21.
Tel./fax: 66/313-781, 66/214-775.
<http://www.szarvasnet.hu>
E-mail: informatika@szarvasnet.hu

**Általános Szerződési Feltételek
4. sz. melléklet**

**AZ ELŐFIZETŐ FELSZÓLAMLÁSI LEHETŐSÉGEI A SZOLGÁLTATÓVAL VALÓ
JOGVITA ESETÉN:**

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez:

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Otrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.
Telefon: 1-457-7100.
Telefax: 1-356-5520.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Igazgatóság

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.
Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf. 997.
Telefon: 1-468-0500.
Telefon: 1-468-0509.
e-mail: uszi-budapest@nhh.hu

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Szegedi Igazgatóság

Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 689.
Telefon: 62/568-300.
Telefax: 62/568-368.
e-mail: uszi-szeged@nhh.hu

2. Az ügyfélszolgálati működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kértérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4. Telefon: 66/441-352.

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06/1/459-4800.

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartás esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest V. Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.
Telefon: 06/1/472-8900.

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Szarvas Város Önkormányzatának jegyzője

5540 Szarvas, Szabadság u. 25-27. Telefon: 66/311-490.

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Szarvasi Városi Bíróság

5540 Szarvas, Deák Ferenc u. 1. Telefon: 66/311-344.

Szarvas, 2005. február 26.

Sinkovics Mihály
ügyvezető igazgató