



Szarvasi Általános Informatikai Kft.  
 5540. Szarvas, Szabadság u. 21.  
 Tel./fax: 66/313-781, 66/214-775.  
<http://www.szarvasnet.hu>  
 E-mail:informatika@szarvasnet.hu

### Kivonat az ÁSZF-en történt változásokról

A következő módosításokat tettük a 2013. július 11-től hatályos vezetékes műsorjel elosztási és adat-, jeltovábbítási szolgáltatásunk Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF).

#### A módosítások szükségességének okai:

A módosítások indokálul szolgálnak az NMHH ellenőrzés által feltárt eltérések, az üzleti folyamatokban és körülményekben, továbbá műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások. A Szarvasi Általános Informatikai Kft. erre figyelemmel módosítja a kábeltelevízió ÁSZF 4. sz. mellékletei szerinti szolgáltatáscsomagok összetételét és a kínált csatornák szerepeltetésének a Társaságunk által vállalt időpontját.

Mindezek alapján a kábeltelevíziós és internet szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők és mely miatt az alábbi tárgykörben, az alábbi feltételek módosulnak:

#### Kábeltelevízió szolgáltatásban:

- 6.1.2.4. c.) pontban a „díjcsökkentést nyújt” szövegrész „kötbért fizet”-re módosul (Törzsdokumentum);
- Információs csatorna digitális elosztásban szabadon elérhető;
- Programcsomagok változásai (4. sz. melléklet):

Programcsomag neve	A programcsomagból kikerülő csatorna	A programcsomagba bekerülő csatorna
Digitális Sport programcsomag (D3)	-	Eurosport News
Digitális Szórakoztató programcsomag (D10)	-	TV2
IKO programcsomag (D11)	-	RTL Klub
Digitális Mix programcsomag (D13)	-	Eurosport News
HD Ismeretterjesztő programcsomag (HD2)	-	Discovery Science HD

#### Internet szolgáltatásban:

- 6.1.2.4. c.) pontban a „díjcsökkentést nyújt” szövegrész „kötbért fizet”-re módosul (Törzsdokumentum);
- A mellékletekben szereplő kbps-ban megadott értékeket Mbps-ban adjuk meg (3., 4. sz. melléklet);
- NET12 csomag sávszélessége, ára és szolgáltatás minőségi követelményei módosulnak (3., 4. sz. melléklet).

#### **A változások részletes leírása, az ÁSZF-ben történt módosítások:**

(A könnyebb átláthatóság kedvéért a változások **félkövéren** szedve.)

### Televízió és rádió műsorelosztás

#### Törzsdokumentum:

...  
 6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére az értesítésben meghatározott **kötbért fizet**.

...

4.a. sz. melléklet:

8.	Sport 2	magyar	sport	2013.12.31.
9.	SportKlub	magyar	sport	2013.12.31.
10.	<b>Eurosport News</b>	<b>angol</b>	<b>sport hírek</b>	<b>2013.12.31.</b>

2.	FEM3	magyar	sorozatok, magazin	2013.12.31.
3.	Pro4	magyar	magazin, szórakoztató műsorok	2013.12.31.
4.	<b>TV2</b>	<b>magyar</b>	<b>hírek, magazinm., riportok,</b>	<b>2013.12.31.</b>

5.	DoQ	magyar	ismeretterjesztő	2013.12.31.
6.	Muzsika TV	magyar	zene	2013.12.31.
7.	<b>RTL Klub</b>	<b>magyar</b>	<b>hírek, magazinm., riportok,</b>	<b>2013.12.31.</b>

16.	Sky News	angol	hírek, politika, üzlet	2013.12.31.
17.	Disney Csatorna	magyar	rajzfilmek	2013.12.31.
18.	<b>Eurosport News</b>	<b>angol</b>	<b>sport hírek</b>	<b>2013.12.31.</b>

4.	Food Network	angol	gasztronómia	2013.12.31.
5.	Discovery HD	magyar	ismeretterjesztő	2013.12.31.
6.	<b>Discovery Science HD</b>	<b>magyar/ang</b>	<b>ismeretterjesztő</b>	<b>2013.12.31.</b>

**Internet hozzáférés (ellátás)**

Törzsdokumentum:

- 6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy
- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
  - b) a hiba kijavítását megkezdte,
  - c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére az értesítésben meghatározott **kötbért fizet**.

3. sz. melléklet:

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>Szolgáltatás kínált le- / feltöltési sávszélessége [Mbps]</i>	Letöltési sebesség [Mbps]	Feltöltési sebesség [Mbps]
NET1.0	1,25/0,15625	0,125	0,0625
NET1	1,25/0,15625	0,125	0,0625

NET2.0	<b>2/0,125</b>	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET2	<b>3/0,15625</b>	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET3	<b>5/0,1875</b>	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET4	<b>6/0,25</b>	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET5	<b>8/0,5</b>	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET6	15/1,5	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET7	30/3	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET8	60/6	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET9	15/15	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET9.1	90/30	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET10	120/10	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET11	10/10	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
NET12	<b>5/5</b>	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>
WiFi	<b>1/0,125</b>	<b>0,125</b>	<b>0,0625</b>

4. sz. melléklet:

Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása (SZJ 64.20.18.0)	Garantált le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül [Mbps]	Sávszélesség (a maximálisan elérhető le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül) [Mbps]	nettó ár	áfa	bruttó ár	díjmentes adat- forgalom	díjm. adat- forg. felüli forg. díj	e-mail cím db	postafiók tárhely MB
21 NET1.0	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>1,25 / 0,15625</b>	1.567 Ft	27%	1.990 Ft	1 GB	1 Ft/MB	3	100
22 NET1	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>1,25 / 0,15625</b>	2.205 Ft	27%	2.800 Ft	2 GB	1 Ft/MB	3	100
23 NET2.0	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>2 / 0,125</b>	1.961 Ft	27%	2.490 Ft	-	-	3	100
24 NET2	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>3 / 0,15625</b>	2.835 Ft	27%	3.600 Ft	-	-	3	100
25 NET3	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>5 / 0,1875</b>	3.929 Ft	27%	4.990 Ft	-	-	3	100
26 NET4	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>6 / 0,25</b>	4.409 Ft	27%	5.600 Ft	-	-	3	100
27 NET5	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>8 / 0,5</b>	5.740 Ft	27%	7.290 Ft	-	-	3	100
28 NET6*	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>15 / 1,5</b>	6.299 Ft	27%	8.000 Ft	-	-	3	100
29 NET7*	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>30 / 3</b>	7.087 Ft	27%	9.000 Ft	-	-	3	100
30 NET8*	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>60 / 6</b>	9.449 Ft	27%	12.000 Ft	-	-	3	100
31 NET9**	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>15 / 15</b>	12.992 Ft	27%	16.500 Ft	-	-	3	100
32 NET9.1**	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>90 / 30</b>	11.811 Ft	27%	15.000 Ft	-	-	3	100
33 NET10*	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>120 / 10</b>	11.811 Ft	27%	15.000 Ft	-	-	3	100
34 NET11*	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>10 / 10</b>	11.811 Ft	27%	15.000 Ft	-	-	3	100
35	NET12** első 12 hónap	<b>5 / 5</b>	<b>2.362 Ft</b>	27%	<b>3.000 Ft</b>	-	-	3	100
	NET12** az első 12 hónap letelte után		<b>6.055 Ft</b>		<b>7.690 Ft</b>				

- \* a Körösszögi Kistérség Többcélú Társulás tulajdonában lévő hálózaton nem előfizethető  
 \*\* csak a már optikai hálózattal kiépített helyeken előfizethető (a [www.szarvasnet.hu](http://www.szarvasnet.hu) oldalon és az ügyfélszolgálaton megtekinthető)

Vezeték nélküli internetszolgáltatás határozatlan idejű szerződéssel	Garantált le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül [Mbps]	Sávszélesség (a maximálisan elérhető le/feltöltési sebesség saját hálózaton belül) [Mbps]	nettó ár	áfa	bruttó ár	díjmentes adat-forgalom	díjm. adat-forg. felüli forg. díj	e-mail cím db	postafiók tárhely MB
WiFi	<b>0,125 / 0,0625</b>	<b>1 / 0,125</b>	2.835 Ft	27%	3.600 Ft	-	-	1	100

Szarvas, 2013. június 5.

Tisztelettel:

Sinkovics Mihály  
 ügyvezető igazgató